

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW NA SPEKTAKLE TEATRU KOREZ W KATOWICACH zwany dalej Regulaminem.

1. DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie mowa o:

1.1. Teatr Korez – należy przez to rozumieć Teatr Korez Mirosław Neinert w Katowicach z siedzibą przy placu Sejmu Śląskiego 2, 40-032 Katowice, REGON: 277526279, NIP: 6271046359

1.2. świadczeniu usług drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;

1.3. sprzedaży biletów – należy przez to rozumieć sprzedaż biletów drogą elektroniczną w imieniu i na rzecz podmiotów trzecich, które organizują te wydarzenia;

1.4. Portalu – należy przez to rozumieć stronę internetową <https://www.teatrkorez.pl>, poprzez którą m.in. prowadzona jest sprzedaż biletów;

1.5. Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z funkcjonalności Portalu, w tym dokonującą nabycia biletów za jego pomocą;

1.6. Koncie Użytkownika – należy przez to rozumieć konto utworzone za pomocą Portalu, do którego Użytkownik loguje się za pomocą adresu e-mail i hasła, pozwalające na dokonywanie zakupu biletów bez potrzeby każdorazowego uzupełniania danych osobowych oraz zapewniające dodatkowe funkcjonalności Portalu, tj. historia zamówień, historia przeglądania strony, ulubione, zmiana danych w koncie.

2. WARUNKI OGÓLNE

2.1. Teatr Korez prowadzi sprzedaż biletów na wydarzenia kulturalne odbywające się na terenie kraju, oraz oferuje usługi związane obsługą wydarzeń, w szczególności ewentualną kontrolę dostępu biletów w miejscach wydarzeń.

2.2. Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Teatrem Korez dochodzi w momencie złożenia przez Użytkownika za pomocą Portalu zamówienia, zaksięgowania wpłaty z zachowaniem terminów określonych w paragrafie 3 oraz otrzymania na adres e-mail podany w zamówieniu potwierdzenia dokonania zakupu.

2.3. Decyzje w zakresie odwołania wydarzenia, zwrotów pieniędzy z tytułu odwołania wydarzenia, w zakresie zamiany biletu, odmowy wstępu na wydarzenie, nakazania opuszczenia wydarzenia, w zakresie zmiany programu wydarzenia, miejsca posiadaczowi biletu podejmuje Organizator na zasadach określonych w regulaminach dotyczących wydarzenia.

2.4. Każdy Użytkownik klikając przycisk „Akceptuję warunki zakupu” oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz stanowiącą z nim integralną całość Politykę prywatności.

3. CENA

3.1. Cena biletów oferowanych przez Teatr Korez zawiera koszty związane z obsługą płatności oraz podatek VAT. Do cen biletów oferowanych przez Teatr Korez może zostać również doliczona opłata serwisowa (prowizja) oraz opłata wysyłkowa, w zależności od wybranego

przez Użytkownika sposobu dostarczenia biletów. Wysokość poszczególnych opłat jest wyszczególniona po dodaniu biletu do koszyka.

3.2. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zapłacona natychmiast po dokonaniu zamówienia. Przerwanie transakcji lub jej późniejsze opłacenie może spowodować zwolnienie biletów w systemie. Teatr Korez nie ponosi odpowiedzialności za transakcje przerwane w wyniku błędu Użytkownika.

3.3. W przypadku gdy na rachunek bankowy Teatru Korez wpłyną środki pieniężne po wygaśnięciu sesji koszyka, po upływie terminu zaksięgowania transakcji lub niezwiązane z żadnym istniejącym zamówieniem (transakcje o statusie „odrzucone”), są one zwracane na rachunek bankowy, z którego wpłynęły, w terminie do 14 dni roboczych od momentu ich wpływu na rachunek bankowy Teatru Korez. W przypadku transakcji niezwiązanych z biletami o statusie „zakończona”, czas zwrotu środków jest zależny od terminu kontaktu Użytkownika z Teatrem Korez w celu wyjaśnienia sprawy. Zwrot środków zostanie zlecony najpóźniej w ciągu 24 godzin od wyjaśnienia sprawy przez Użytkownika z Teatrem Korez.

4. FORMA ZAPŁATY

4.1. Zapłaty za zamówione bilety można dokonać z użyciem jednego z poniższych sposobów płatności: 1. kartą kredytową (termin zaksięgowania wpłaty na koncie Teatru Korez mija po upływie godziny od rozpoczęcia transakcji), 2. przelewem elektronicznym (ePrzelewem/szybkim przelewem). Szybkie przelewy realizowane są w ten sposób, że Użytkownik dokonujący zakupu biletów wybiera jako formę płatności serwis transakcyjny swojego banku, następnie zostaje do niego przekierowany. Po zalogowaniu się Użytkownik otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem przelewu i danymi odbiorcy. Po zaakceptowaniu przelewu, Użytkownik powraca do Portalu. Termin zaksięgowania wpłaty na koncie Teatru Korez, podobnie jak w przypadku płatności kartą, mija po upływie godziny od rozpoczęcia transakcji.

4.2. Teatr Korez zastrzega prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy bezskutecznie upłynął termin na zaksięgowanie wpłaty za złożone zamówienie. Odstąpienie od umowy następuje poprzez anulowanie transakcji, zaś oświadczenie w tym zakresie dokonywane jest na adres e-mail podany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.

4.3. Teatr Korez zastrzega sobie prawo do udostępnienia innych form płatności, niż wymienione w ust. 4.1.

4.4. Płatności online obsługiwane są przez: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399).

5. DOSTARCZENIE BILETÓW

5.1. Bilety zostaną dostarczone do Użytkownika za pomocą środka komunikacji, zgodnie z wybraną przez Użytkownika opcją dostarczenia. Czas dostawy uzależniony jest od wybranej przez Użytkownika opcji dostawy. Użytkownik zobowiązany jest do skontrolowania dostarczonych biletów oraz poprawności znajdujących się tam danych natychmiast po ich otrzymaniu: data, godzina i miejsce imprezy, ilość oraz cena biletów.

5.2. Jeżeli bilet nie zostanie dostarczony Użytkownikowi zgodnie z wybraną opcją, Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Teatru Korez o niedostarczeniu biletu najpóźniej na 2 dni przed terminem wydarzenia, na które Teatr Korez dokonał sprzedaży danego biletu, emailowo na adres web@korez.art.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 32 7857015. W przesłanej informacji Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane: - adres email podany podczas składania zamówienia - imię i nazwisko zamawiającego - numer ID zamówienia (nadawany przez operatora płatności). W przypadku otrzymania takiej informacji

w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Teatr Korez zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne działania aby umożliwić Użytkownikowi udział w wydarzeniu, na które został sprzedany bilet.

5.3. W przypadkach gdy na skutek działań lub zaniechań Teatru Korez, Użytkownik otrzymał bilet, który jest niezgodny ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem, reklamacje w tym zakresie będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie zgłoszenia pisemnego drogą e-mail, złożonego przez Użytkownika w terminie 7 dni od dnia otrzymania biletu. Teatr Korez rozpatrzy reklamacje w terminie do 7 dni od chwili otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.

5.4. Wszystkie bilety nabyte w Teatrze Korez oraz bilety print@home (bilet w formie pliku PDF do samodzielnego wydruku) nie mogą być w żaden sposób zmieniane (kopiowanie, przerabianie czy przesyłanie). Systemy kontroli dostępu w miejscu imprezy akceptują wyłącznie pierwszy bilet z określonym kodem kreskowym. Wszystkie kolejne bilety zawierające wczytane już kody kreskowe zostaną odrzucone podczas kontroli. Wraz z autoryzacją wstępu uczestnik imprezy akceptuje ustalone przez organizatora warunki i zasady obowiązujące w miejscu odbywania się imprezy.

6. ZWROTY

6.1. Zwroty biletów będą przyjmowane wyłącznie w przypadku odwołania, zmiany daty i miejsca imprezy.

6.2. Minimalne lub usprawiedliwione zmiany w porządku programu są zarezerwowanym prawem organizatora. W przypadku odwołania, przesunięcia lub zmian w porządku programu, poniesione wydatki (np. przejazd, hotel, opłaty powstałe przy zakupie biletu lub jego doręczeniu) nie będą refundowane przez Teatr Korez.

6.3. W wypadkach, o których mowa w ust. 6.1. bilety mogą zostać zwrócone, o ile zwrot zostanie dokonany w terminie 14 dni przed pierwotnie zaplanowanym terminem imprezy. W pozostałych wypadkach bilety mogą zostać zwrócone, o ile zwrot zostanie dokonany w terminie do 21 dni przed zaplanowanym terminem imprezy.

6.4. W przypadku dokonania zwrotu biletu Teatr Korez nie zwraca kosztów zrealizowanej wysyłki oraz kosztów związanych z realizacją i obsługą transakcji, w tym wydaniem biletów. Zwrotom podlega jedynie sama cena biletu.

6.5. Teatr Korez informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683 t.j. z późn. zm.), Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 tej ustawy, jeżeli znany jest z góry dzień lub okres imprezy.

6.6. Zwrot biletów lub ich wymiana, w przypadkach innych niż opisane w ust. 6.1. jest możliwy, jeżeli stanowi tak regulamin Organizatora danego wydarzenia lub jeśli Organizator wyrazi na to zgodę.

7. PROCEDURA DOKONYWANIA ZWROTÓW

7.1. W celu dokonania zwrotu Użytkownik winien dostarczyć Teatrowi Korez oryginalne bilety wstępu oraz oświadczenie o przyczynie żądania zwrotu. W przypadku wyboru biletu elektronicznego, prosimy o przesłanie za pomocą opcji „przełącz dalej” w poczcie e-mail potwierdzenia dokonania zakupu (wiadomość z biletami otrzymana po opłaceniu zamówienia) wraz z informacją o przyczynie żądania zwrotu.

8. DANE OSOBOWE

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności, tworzącą z niniejszym Regulaminem integralną całość.

9. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

9.1. Usługi świadczone drogą elektroniczną za pomocą Portalu stanowią: - sprzedaż biletów.

9.2. Użytkownik, aby korzystać ze świadczonych przez Portal usług elektronicznych, musi spełniać następujące warunki techniczne: 1. posiadać dostęp do sieci Internet, 2. korzystać z przeglądarki internetowej dającej możliwość dokonywania edycji dokumentów hipertekstowych (np. Google Chrome, Mozilla FireFox, Internet Explorer itp.), 3. posiadać prawidłowo założone konto poczty elektronicznej.

9.3. Użytkownikom zakazuje się dostarczania za pomocą Portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa Teatru Korez lub pozostałych Użytkowników Portalu.

9.4. Zakładanie Konta Użytkownika nie jest obowiązkowe. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika zawierana jest z chwilą rejestracji Użytkownika w tym celu, zaś rozwiązywana jest z chwilą usunięcia Konta Użytkownika. Użytkownik może sam usunąć Konto. Może ono również zostać usunięte przez Teatr Korez w przypadku stwierdzenia wykorzystywania Konta Użytkownika niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności albo wykorzystania Konta Użytkownika przez osobę do tego nieuprawnioną.

9.5. Umowa sprzedaży biletów zawierana i rozwiązywana jest zgodnie z poprzedzającymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.

9.6. Reklamacje w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika powinny być przesyłane w formie elektronicznej na adres web@korez.art.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika, opis zaistniałego problemu i żądanie Użytkownika.

Teatr Korez rozpoznaje reklamację w terminie 36 godzin roboczych od dnia jej wpływu na skrzynkę pocztową Teatru Korez. Odpowiedź zostaje przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.

9.7. Reklamacje związane ze sprzedażą biletów rozpoznawane są na zasadach określonych w poprzedzających postanowieniach niniejszego Regulaminu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Nabycie przez Użytkownika biletów za pomocą Portalu lub utworzenie Konta Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, w tym Polityki prywatności w niezbędnym zakresie, zgodnie z ich treścią obowiązującą w dniu zawarcia umowy. Brak akceptacji postanowień Regulaminu, w tym niezbędnych postanowień Polityki prywatności, uniemożliwia nabycie biletów lub utworzenie Konta Użytkownika.

10.2. Regulamin może zostać zmieniony przez Teatr Korez w każdym czasie. Zmiana Regulaminu obowiązuje od momentu publikacji go na Portalu. Zmiany wprowadzone w Regulaminie nie mogą naruszać ani ograniczać praw nabytych uprzednio przez Użytkowników korzystających z Portalu.

10.3. Znaki towarowe, nazwy firmowe, logo, oznaczenie słowno-graficzne przysługują ich prawnym właścicielom a ich ewentualne umieszczenie na stronie internetowej Sklepu zostało dokonane wyłącznie w celach informacyjnych.